

AGB & Datenschutz

wine-world.at

AGB & Datenschutz

wine-world.at

magentojungs gmbh

Laxenburgerstraße 124/3/15

1100 Wien

E-Mail: orders@wine-world.at

Stand: Juli 2026

Datenschutz

Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung informiert Nutzer dieser Website gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch den Websitebetreiber wine-world.at, magentojungs gmbh, Laxenburgerstraße 124/3/15, 1100 Wien, E-Mail: orders@wine-world.at.

Der Websitebetreiber nimmt den Schutz personenbezogener Daten ernst und behandelt diese vertraulich sowie entsprechend den gesetzlichen Vorschriften.

Zugriffsdaten / Server-Logfiles

Der Websitebetreiber bzw. Seitenprovider erhebt Daten über Zugriffe auf die Website und speichert diese als Server-Logfiles. Dazu können insbesondere besuchte Seiten, Zeitpunkt des Zugriffs, übertragene Datenmenge, Referrer-URL, verwendeter Browser, Betriebssystem und IP-Adresse gehören.

Die Verarbeitung erfolgt zur Sicherstellung des technischen Betriebs, zur Systemsicherheit und zur Verbesserung der Website. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Cookies

Diese Website verwendet Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Technisch notwendige Cookies dienen dem Betrieb der Website. Weitere Cookies, insbesondere für Statistik oder Marketing, werden nur nach Ihrer Einwilligung gesetzt, sofern ein entsprechendes Consent-Tool eingesetzt wird.

Kontaktaufnahme

Wenn Sie mit uns über die angebotenen Kontaktmöglichkeiten Verbindung aufnehmen, werden Ihre Angaben zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage verarbeitet. Ohne Ihre Einwilligung werden diese Daten nicht an Dritte weitergegeben, sofern keine gesetzliche Pflicht oder vertragliche Anforderlichkeit besteht.

Widerrufsformular / Rücktrittserklärungen

Wenn Sie unser Online-Formular zur Erklärung eines Rücktritts bzw. Widerrufs nutzen, verarbeiten wir die von Ihnen eingegebenen Daten, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Bestellnummer/Rechnungsnummer, Bestelldatum sowie Angaben zur betroffenen Bestellung.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung Ihrer Rücktritts- bzw. Widerrufserklärung, zur Zuordnung der Bestellung sowie zur Abwicklung einer allfälligen Rücksendung und Rückerstattung.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Pflichten).

Die dabei übermittelten Daten verwenden wir ausschließlich zur Bearbeitung des Rücktritts bzw. Widerrufs und zur Erfüllung gesetzlicher Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten.

Google reCAPTCHA

Zum Schutz unserer Formulare vor automatisierten Eingaben und Missbrauch verwenden wir Google reCAPTCHA. Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Dabei können insbesondere IP-Adresse, Browser- und Geräteinformationen, Verweildauer, Mausbewegungen sowie weitere Nutzungsdaten verarbeitet und an Google übermittelt werden.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse am Schutz der Website vor Spam und Missbrauch), sofern reCAPTCHA technisch erforderlich eingesetzt wird. Erfolgt der Einsatz auf Grundlage einer Einwilligung über ein Cookie- bzw. Consent-Tool, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA kann nicht ausgeschlossen werden. Sofern Google nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert ist, erfolgt die Übermittlung auf Grundlage dieses Angemessenheitsbeschlusses. Andernfalls stützen wir die Übermittlung auf geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://policies.google.com/privacy>

Google Analytics und Social-Media-Plugins

Sofern Analyse- oder Social-Media-Dienste eingesetzt werden, erfolgt deren Nutzung auf Grundlage der jeweils erforderlichen Einwilligung bzw. gesetzlichen Rechtsgrundlage. Einzelheiten ergeben sich aus dem eingesetzten Cookie- bzw. Consent-Tool und den Datenschutzzinformationen der jeweiligen Anbieter.

Newsletter

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich für den Versand des Newsletters. Sie können das Abonnement jederzeit über den Abmeldelink oder per Nachricht an uns abbestellen.

Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Rechnungs- und Vertragsdaten sowie Rücktritts- bzw. Widerrufserklärungen speichern wir entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Nachweispflichten, insbesondere bis zu 7 Jahre.

Rechte der Nutzer

Sie haben nach der DSGVO insbesondere das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerruf erteilter Einwilligungen und Widerspruch gegen die Verarbeitung. Außerdem besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzbehörde.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Aufträge an WINE-WORLD, eine Marke der magentojungs gmbh, werden nur aufgrund der nachstehenden Bedingungen erfüllt. Eigene Geschäftsbedingungen oder Vertragsbedingungen des Auftraggebers gelten nicht, sofern diese nicht ausdrücklich schriftlich anerkannt werden.

Alkoholische Getränke werden ausschließlich an Personen verkauft, die mindestens 18 Jahre alt sind. Durch Aufgabe einer Bestellung bestätigt der Kunde, das Mindestalter von 18 Jahren überschritten zu haben.

2. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Wien. Soweit gesetzlich zulässig, wird als Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht in Wien vereinbart. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen.

3. Versand und Lieferung

Lieferungen erfolgen nach Maßgabe der im Onlineshop angegebenen Lieferbedingungen. Höhere Gewalt und nicht von uns zu vertretende Störungen können Lieferfristen angemessen verlängern.

Beim Versand an Verbraucher geht die Gefahr für Verlust oder Beschädigung der Ware erst mit Übergabe der Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten über.

4. Gewährleistung und Haftung

Es gilt die gesetzliche Gewährleistung. Schadenersatzpflichten bestehen nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften. Eine Haftung für Schäden an Sachen nach dem Produkthaftungsgesetz kann gegenüber Unternehmern im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen werden.

Auf besondere Risiken durch unsachgemäße Lagerung oder Verwendung kohlenensäurehaltiger Produkte wird hingewiesen. Produkte sind sachgemäß, kühl und vor übermäßiger Hitze geschützt zu lagern.

5. Zahlung

Zahlungen sind entsprechend den im Bestellprozess oder auf der Rechnung angegebenen Bedingungen fällig. Bei verspäteter Zahlung können gesetzliche Verzugszinsen und notwendige Mahn- bzw. Betreibungskosten geltend gemacht werden.

6. Eigentumsvorbehalt

Sämtliche gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

7. Verpackung

Sofern nichts anderes vereinbart wird, liefern wir in Einwegverpackungen. Der Kunde hat Verpackungen entsprechend den einschlägigen abfallrechtlichen Vorschriften ordnungsgemäß zu entsorgen.

8. Jugendschutz

Die Abgabe und Zustellung von Wein und Spirituosen erfolgt ausschließlich an Personen über 18 Jahren. Zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften ist WINE-WORLD berechtigt, Ware erst nach Legitimation durch einen amtlichen Lichtbildausweis zu übergeben.

9. Rücktrittsrecht / Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten bzw. den Vertrag zu widerrufen.

Die Rücktritts- bzw. Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat. Wenn mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung getrennt geliefert werden, beginnt die Frist mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter die zuletzt gelieferte Ware in Besitz genommen hat.

Um das Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher uns mittels einer eindeutigen Erklärung über seinen Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten bzw. diesen zu widerrufen, informieren.

Die Erklärung kann gerichtet werden an:

wine-world.at

magentojuungs gmbh

Laxenburgerstraße 124/3/15

1100 Wien

E-Mail: orders@wine-world.at

Der Verbraucher kann dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Der Rücktritt bzw. Widerruf kann außerdem über die auf unserer Website bereitgestellte Widerrufsfunktion erklärt werden. Wird diese Funktion genutzt, erhält der Verbraucher unverzüglich eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Diese enthält den Inhalt der Rücktritts- bzw. Widerrufserklärung sowie Datum und Uhrzeit des Eingangs. Die Eingangsbestätigung bestätigt den Eingang der Erklärung und bedeutet noch nicht, dass die Rücksendung oder Erstattung bereits abgeschlossen ist.

Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass die Rücktritts- bzw. Widerrufserklärung vor Ablauf der Frist abgesendet wird.

Folgen des Rücktritts bzw. Widerrufs

Wenn der Verbraucher von diesem Vertrag zurücktritt bzw. diesen widerruft, haben wir alle Zahlungen, die wir vom Verbraucher erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Rücktritt bzw. Widerruf bei uns eingegangen ist. Dies gilt nicht für zusätzliche Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt hat.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Für die Rückzahlung werden keine Entgelte berechnet.

Bei Kaufverträgen können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass die Ware zurückgesendet wurde, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Verbraucher hat die Ware unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er uns über den Rücktritt bzw. Widerruf informiert hat, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen abgesendet wird.

Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

Der Verbraucher muss für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht

Kein Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht besteht insbesondere bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, sowie bei Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

Bei alkoholischen Getränken kann das Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht außerdem ausgeschlossen sein, wenn deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, die Lieferung aber nicht früher als 30 Tage nach Vertragsabschluss erfolgen kann und der aktuelle Wert von Marktschwankungen abhängt, auf die wir keinen Einfluss haben.

10. Streitbeilegung

Die Europäische Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) wurde mit 20. Juli 2025 eingestellt und steht daher nicht mehr zur Verfügung.

11. Zusätzliche Vereinbarungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Erklärungen können an jene Adresse des Käufers gesandt werden, die uns zuletzt bekanntgegeben wurde.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, können Sie dieses Formular verwenden und an uns senden:

An:

wine-world.at

magentojungs gmbh

Laxenburgerstraße 124/3/15

1100 Wien

E-Mail: orders@wine-world.at

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am:

Erhalten am:

Name des Verbrauchers:

Anschrift des Verbrauchers:

Bestellnummer/Rechnungsnummer:

Datum:

Unterschrift des Verbrauchers, nur bei Mitteilung auf Papier: